



**Interputs** är ett sydsåknskt fönsterputsarföretag. Vi utför fönsterputsning på såväl villa som hus, lantgård, lägenhet på markplan, uterum, annex och balkonger.

Vår huvudsakliga tjänst är utvändig fönsterputsning på abonnemang. Abonnemangen består av 12 ggr/år, 6 ggr/år eller 4 ggr/år.

Vi utför givetvis även 2-sidig putsning, 4-sidig putsning – och även 6-sidig, om det skulle förekomma.

Vi utför även rengöring av karmar, ned- och uppmontering av spröjs samt rengöring av dessa.

Vi utför grovrengöring där så behövs, tex efter ombyggnad eller ommålning.

**Vi som företag** planerar var och när vi putsar. Vi utgår från vår schemalagda geografiska indelning i sydsåkne.

Vi är flexibla när/om så behövs.

Vi som företag plockar inte undan kundens ägodelar. Detta på grund av att det finns risker för skador; dels på kundens ägodelar, dels på personalen från Interputs.

Vi som företag har allt material med oss som behövs för att utföra vår tjänst.

Vi meddelar alltid kunden om vi upptäcker någon skada på fönster eller karmar.

När vi utfört putsningen, så meddelar vi de kunder som lämnat mobilnummer eller e-mailadress att jobbet är klart.

Faktura för utförd tjänst skickas till kunden via; e-mail, e-faktura eller brev.

Eventuell prishöjning meddelas två månader innan utförandet.



**Du som kund** måste lämna till oss: ditt Namn, ditt Personnummer, din Adress och Ort. Om du har e-mailadress så önskar vi att du även lämnar denna till oss, det underlättar i vår kontakt med varandra.

Du som kund måste meddela oss eventuella skador på era fönster innan vi startar.

Du som kund måste informera oss om det finns något viktigt som vi ska tänka på tex: låsa en grind, om det finns någon portkod, om det finns hund på er tomt, om du önskar bli kontaktad dagen innan eller annat som är viktigt för både dig och oss att veta.

Du som kund måste göra vår arbetsyta framkomlig genom att plocka undan framför och under fönstret.

Du som kund ska meddelas oss direkt, inom tre dagar, om du inte är nöjd med den utförda tjänsten. Om vi får veta detta snabbt så kan vi åtgärda problemet.

Du som kund ska betala fakturan inom 10 dagar.

Du som kund har ingen uppsägningstid för att avsluta ett abonnemang, men vi uppskattar att får veta det några veckor i förväg.